



講員: 王美愉Eva WONG

耆樂中心

服務登記及統籌協調員, 安省註冊社會服務工作者

Email: [evaw@splc.ca](mailto:evaw@splc.ca)

Tel: 416-493-3333 ex: 806



---

Senior Persons Living Connected

---

耆樂中心  
社區服務概覽

Date: July 2022



# Senior Persons Living Connected (SPLC)

## 耆樂中心簡介

耆樂中心成立四十多年，於 2018年重整架構，區分為：

- 聖保羅中心 (St. Paul's L'Amoreaux Centre) 及
- 耆樂中心 (Senior Persons Living Connected)

地點: Warden Avenue and Finch Avenue East

電話: 416-493-3333

網址: <https://www.splc.ca/>

# 耆樂中心簡介

**使命:** 明白長者的期望，以創新的方式作出支援。

**Mission:**

Understand the aspirations of seniors and respond with innovative supports.

獲加拿大服務認證機構(Accreditation Canada)



服務經費來源:

- 安省政府 (Government of Ontario)
- 聯邦政府 (Government of Canada)
- 多倫多市政府 (City of Toronto)
- 大多市公益金 (United Way Greater Toronto)
- 捐獻
- 服務付費



# St. Paul's L'Amoreaux Centre 聖保羅中心

## 3333 Finch Ave East

- 市政府資助長者居住房屋  
(Rent-Geared-to-Income Housing)
- 市值租金單位



# St. Paul's Terrace 聖保羅臺

## 2800 Warden Avenue

- 長者自資業權房屋  
(Life lease building)
- 91 個單位



# 耆樂中心社區支援服務

## 付費服務

- 營養送餐服務
- 交通服務
- 成人日間服務中心
- 家居護理支援服務
- 康樂及健身活動

## 免費服務

- 個案管理服務
- 親善探訪服務
- 電話網上分享小組
- 健康資訊講座
- 癌症支援關顧小組
- 長者照顧者支援小組
- GAIN評估及介入網絡

支持長者能繼續過獨立優質生活!

# 服務語言

- 泰米爾語 Tamil
- 希臘話 Greek
- 韓語 Korean
- 英語 English
- 普通話 Mandarin
- 粵語 Cantonese



# 耆樂中心客戶登記

## 個人資料絕對保密

- 姓名
- 地址
- 出生日期
- 醫療卡號碼 (OHIP)
- 電話號碼
- 緊急聯絡人及電話



付費服務

## 親善營養送餐服務

Nutrition Awareness/ Meals on Wheels

- 熱餐及冷凍 (frozen meal)的營養餐
- 設有中餐或西餐(fusion)選擇，配合不同文化的口味
- 熱餐包括:主菜(蛋白質、蔬菜)、飯、熱湯、及甜品/生果
- 西餐飲食特別需求: 例如素食、對某類食物敏感，糖尿病患的餐食，或絞碎及的糊狀食物，作出不同的安排
- 註冊營養師監察及評估，確保品質和營養
- 註冊營養師提供免費健康飲食講座



## 親善營養送餐服務

(收費服務)

Nutrition Awareness/ Meals on Wheels  
(Fee for Service)

- 費用：** \$8.75/ 每1份熱餐  
\$38.5/ 5份冷凍餐 (只限星期四)
- 送餐時間：** 11:30 am – 1:30pm  
(必須留家接收餐，以保障食物安全)
- 付費方式：** 支票或自動轉帳
- 服務益處：** 減省準備和煮食時間，均衡及定時飲食，獨居長者的安康獲得關注
- 查詢：** 請致電 416 – 493 – 3333 (內線:806)與職員聯絡。

# 日間服務中心

(收費服務)

日間服務中心的對象為年長成年人，透過不同活動增加及改善他們的認知及社交生活，提升他們及照顧者的生活質素。

## 主要目標:

- 協助年長的成年人維持健康及活躍的生活
- 提升身心健康
- 延長在社區的生活，推延進入長期護老中心時間
- 提供短暫歇息時間予家中的照顧者

# 四個日間服務中心

(收費服務)

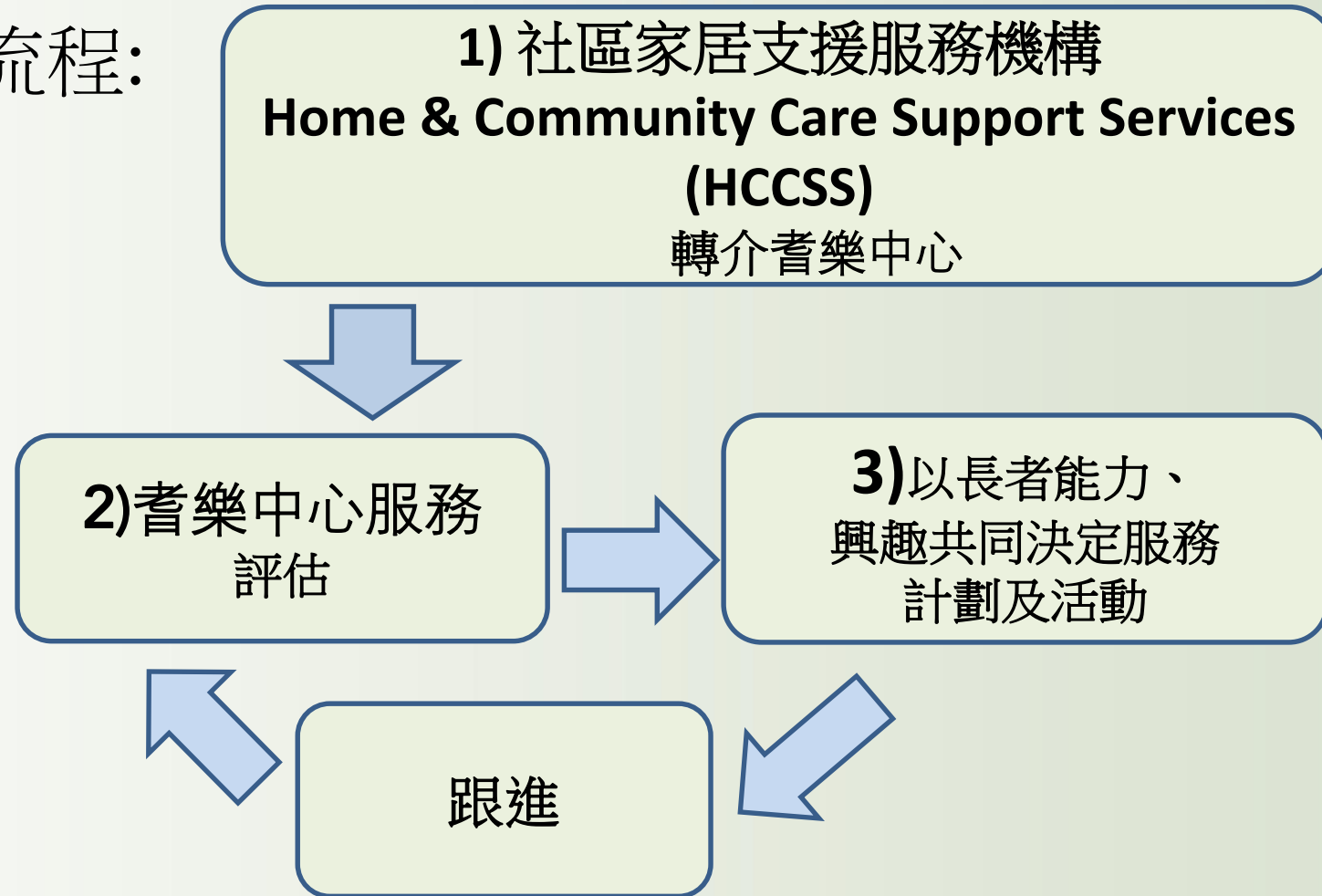
- 成人日間服務中心 (Adult Day Program)
- 特殊照顧日間服務中心 (Sunflower Club Day Program)
- 華人日間服務中心 (Chinese Day Program)
- 希臘語日間服務中心 (Greek Day Program)



# Application to Day Programs

## 日間服務中心

申請/服務流程:



# 日間服務中心

(收費服務)

## 申請方法:

需由社區家居支援服務機構轉介  
(Home & Community Care Support Services)

- 中文查詢電話: 416-701-4806
- 英文查詢電話: 416-750-2444

## 收費:

- 每時段費用:\$10.50
- 時段: 9am –12:00pm / 12:30pm – 3:30pm
- 開放時間: 星期一至星期五





# 日間服務中心

(收費服務)

日間服務的特點:

- 提供有趣及促進身心健康的活動
- 服務語言文化
- 確保長者定時吃藥
- 輕柔運動
- 健康教育講座
- 小組討論/新聞討論
- 專人護送及接載輪椅的交通服務 (交通費另計)



## 交通服務 (收費服務)

### Transportation Services (Fee for Service)

接載服務範圍: 主要在士嘉堡區。

收費: 根據其路程而決定，客戶需提前預約

**Scarborough Ride** 接送士嘉堡區醫療服務\$16

基於疫情原因，接載服務只安排給需要出席:

- 醫療服務 (洗腎, 醫院就診...)
- 日間服務中心



# 交通服務

(收費服務)

Transportation Services  
(Fee for Service)

如欲查詢有關交通服務及其收費，  
請致電交通部 文姑娘：416 – 493 – 3333 (內線: 237)

因應疫情，員工會採取相應的抗疫保護措施以保障客戶安全。客戶需要完成篩查, 使用搓手液, 需帶口罩保持社交距離。



# 家居支援

(收費服務)

Home Support  
(Fee for Service)

協助居住在家中或醫療機構的人士

服務包括:

## 個人護理

陪伴

洗澡 / 梳洗

如廁

口腔清潔

餵食

服藥提示

購物

陪診服務

## 家居服務

整理床鋪

清潔浴室 / 廚房

洗衣

抹地 / 掃地 / 吸塵

餐飲準備

# 家居支援

(收費服務)

Home Support  
(Fee for Service)

協助居住在家中或醫療機構的人士

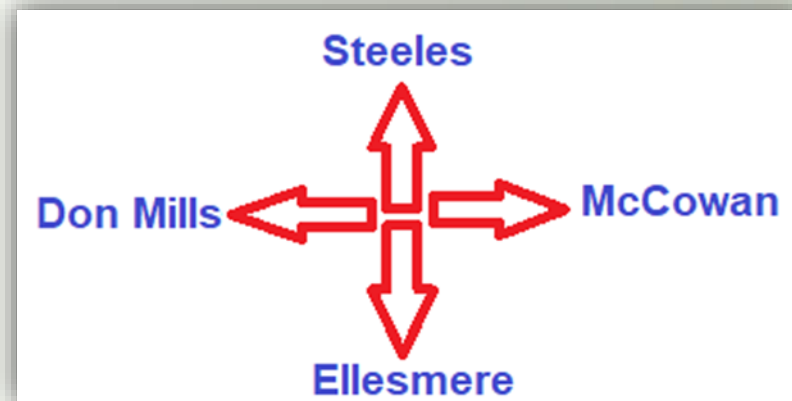
個人護理

\$21.5 / 小時

家居服務

\$20/ 小時

\*\*每次服務, 最少兩小時 Price subject to change \*\*



登記及查詢有關事宜，請致電：416 – 493 – 3333 (內線: 806)



免費服務

# 個人支援服務

## Care Management

### 目標:

- 幫助長者維持獨立生活及獨居能力
- 提升長者的社交支援系統
- 協助長者面對挑戰
- 協助決策的制定及有效的應變策略、共同決定護理計劃

# 個人支援服務

## Case Management Services

服務提供給缺乏支持幫助的長者, 55+:

- 危機介入
- 評估及識別有關需要、關注或風險
- 協調所需的服務
- 轉介社區資源或活動
- 親身或電話的輔導服務
- 增進日常生活及人際交往的技巧
- 個人諮詢服務

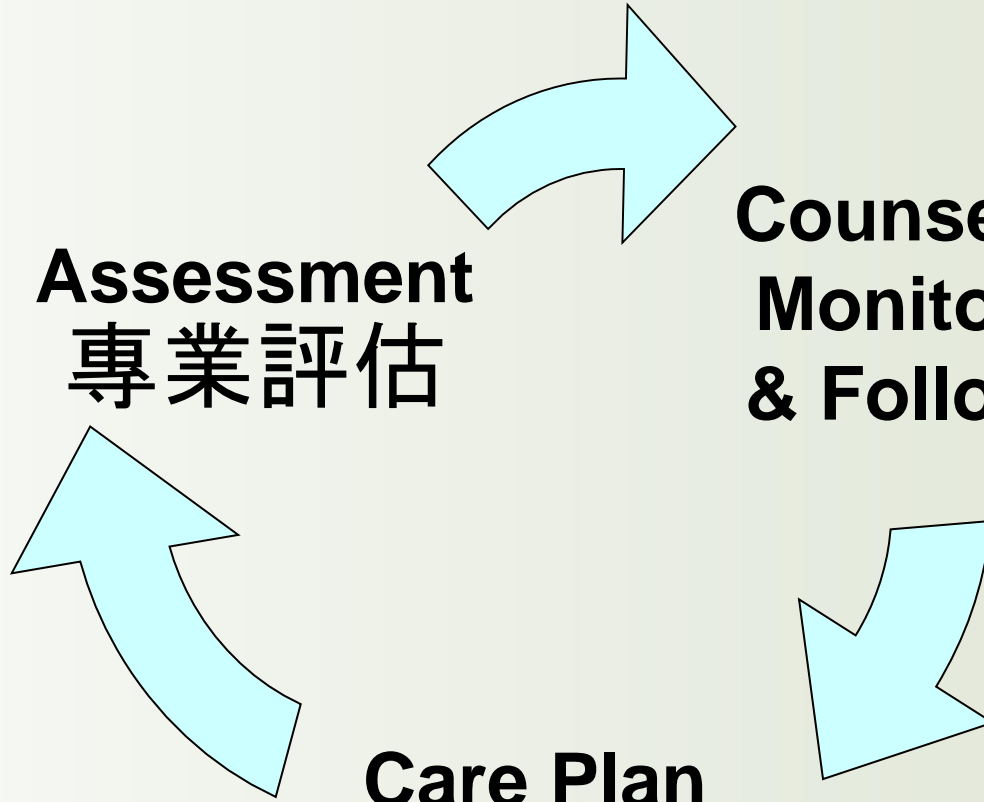
有關登記及查詢事宜，請致電：416 – 493 – 3333 內線 806

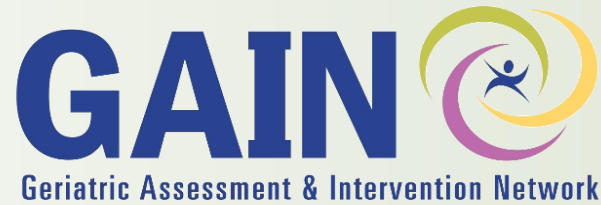


**Assessment**  
**專業評估**

**Counselling, 輔導**  
**Monitoring, 關懷**  
**& Follow-up 跟進**

**Care Plan**  
**共同決定護理計劃**





**GAIN** (評估及介入網絡) 社區組織為虛弱的長者提供多元化的老年病學評估, 從而協助他們在家中過獨立及安全的生活。患者及家人可從家中或診所探訪得益。

**GAIN 接受轉介個案的對象為:**

- 有多項健康、社會、及心理複雜問題
- 曾跌倒或有跌倒的風險
- 有記憶及/或行為上的轉變
- 服用多種藥物

**GAIN 團隊成員包括:** 執業護士、職業治療師、藥劑師、社會工作者、HCCSS 護理協調員、行為支援護士、個人護理員

**申請方法:** 由基本護理提供者、社區內的健康專業人員或醫院轉介、個人及家人。

**查詢詳情, 請致電: 416-493-3333 內線 311**

# 癌病支援小組

Cancer Support Group

為患上癌症的人士 (年齡為 55 或以上) 及其照顧者  
分享他們的感受、經驗、資訊及應變策略。

中文癌病支援小組  
因應疫情預防措施, 聚會於每個月第二個星期二  
虛擬形式舉行, 早上10:00 – 中午12:00

參加者需要使用手機或電腦進行網上會議

登記及查詢有關事宜, 請致電: 416 – 493 – 3333 內線 806

## 照顧者支援服務

Caregiver Support Services

提供:

- 評估識別有關需要、關注或風險
- 長者及其照顧者可參加合適程度的運動課程, 健康講座/活動
- 轉介專科護理及支援服務
- 家人照顧者互助小組

登記及查詢有關事宜，請致電：416 – 493 – 3333 內線 806



# 普通話分享小組

Mandarin Sharing Group

- 提高社交互動，減少疏離感
- 透過經驗分享，促進文化歸屬感
- 協助長者尋找及取得社區資源
- 幫助長者認識加拿大的社區及文化
- 鼓勵活躍、健康及獨立生活



因應疫情預防措施,暫時只會提供虛擬形式服務  
查詢詳情，請致電**416-493-3333** 內線 **229**

# 健康推廣

Health Promotion

協助年長的成年人及長者，透過積極參予活動，達至身心及社交生活安泰，從而令他們獲取更多的知識、持續投入參予及維持他們的獨立自主：

- 健康講座, 如健康飲食、體能活動、心臟健康、乳房健康、骨骼健康、預防跌倒等
- 社區及政府支援服務, 包括年老保障計劃、報稅、健康、住屋、及其他社區服務
- 診所服務 (聽覺診所、腦退化 診所、稅務診所)
- 健康活動小組
- 支援小組
- 預防糖尿病課程
- 自我管理課程
- 步行器安全檢查
- 一對一與營養師會面
- 健康展覽

查詢詳情，請致電： 416 – 493 – 3333 內線 305

# 親善探訪服務

(服務由義務工作者提供)

Friendly Visiting Services  
(Offered by Volunteers)

因應疫情預防措施,親善探訪暫時只會以電話形式進行

- 電話慰問, 按長者的要求每日或每星期致電給他們

登記及查詢有關事宜,

請致電: 416-493-3333 內線 806



# 義工服務 Volunteer Services

Volunteer Services

SPLC提供義務工作機會給有志於聯繫及認識新朋友、學習新的技能及達致完成使命感的人士。

## 義務工作機會:

- 登記處前臺助理
- 日間服務中心助理
- 親善探訪員
- 食物服務助理
- 健康推廣助理
- 送餐服務司機
- 辦公室行政人員
- 康樂助理





Senior Persons Living Connected  
3333 Finch Avenue East  
Scarborough, Ontario  
M1W 2R9

**everyone here belongs**

 416-493-3333

 [www.splc.ca](http://www.splc.ca)

 [info@splc.ca](mailto:info@splc.ca)

 [fb.com/splcweb](https://fb.com/splcweb)

 [@splcdotca](https://twitter.com/splcdotca)